



apprendimenti

i seminari della Scuola di Counselling ITAT



CATALOGO 2014

**SCUOLA DI CUNSELLING ITAT
VIA PEYRON 58 – TORINO**

WWW.ITAT-FORMAZIONE.IT

COUNSELLING@ITAT-FORMAZIONE.IT

TECNICHE DI ORIENTAMENTO E VALUTAZIONE DEL PERSONALE

2, 9, 16 aprile 2014

oppure sabato 29 marzo 2014

PREMESSA

Spesso ci si trova ad occupare posizioni organizzative senza possedere gli strumenti idonei allo svolgimento delle proprie mansioni. Questo aspetto risulta ancor più rilevante nel settore delle risorse umane dove l'utilizzo di tecniche adeguate è l'elemento distintivo per lo sviluppo del valore.

OBIETTIVI

Il seminario si propone di far conoscere ai partecipanti alcune tecniche, individuali e di gruppo, tra le più utilizzate in ambito aziendale in attività di selezione, orientamento e valutazione del personale.

DESTINATARI

Tutti coloro che si occupano di selezione, orientamento e sviluppo delle risorse umane. Imprenditori, professionisti e lavoratori che volessero conoscere le tecniche utilizzate in questi ambiti. Nel corso degli incontri, infatti, verranno presentate alcune tipologie di test che possono essere somministrati dagli psicologi del lavoro, in modo che i partecipanti, se non psicologi, possano orientarsi nella scelta del tipo collaborazione da richiedere.

CONTENUTI

- Le tipologie di prove esistenti: prove individuali e collettive
- Test e Questionari
- Il BFQ come esempio applicativo
- In basket e Interviste simulate: esempio di prova e analisi
- Le prove di gruppo: ruoli liberi, ruoli assegnati, scala delle scelte e incident (le prove, le dinamiche, l'osservazione e la valutazione)

MODALITA' ORGANIZZATIVE

Il seminario ha una durata complessiva di 9 h, divise in tre giornate (**2, 9, 16 aprile**) di 3 ore ciascuna con orario 18-21.

Oppure è possibile iscriversi alla formula we nella giornata di **sabato 29 marzo** dalle 9-18.

Il numero di iscritti può variare da un minimo di 6 ad un massimo di 12 persone. Le iscrizioni si chiuderanno il 24 marzo 2014.

Il corso si svolgerà presso la sede dell'Istituto di Analisi Transazionale Via Peyron, 58 a Torino. Il costo per il Seminario completo è di 110 € +Iva.

Ai partecipanti che ne faranno richiesta verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

In caso di interesse per il Seminario, ma impossibilità alla frequenza a causa delle date definite o degli orari, si prega di darne comunicazione alla Segreteria che nel limite del possibile potrà costituirne un'altra edizione.

Per informazioni rivolgersi alla segreteria dell'Istituto: telefono e fax 011/7743351 www.itat-formazione.it segreteria@itat-formazione.it

DOCENTE

Raffaella Colombo Psicologa del lavoro organizzazioni e marketing. Counsellor formatore ITAT, accreditato CNCP. Consulente senior nell'area delle risorse umane (formazione, selezione, orientamento e sviluppo), coaching, comunicazione e marketing. Supervisore di equipe e gruppi. Conduttore certificato di giochi finzionali di gruppo. Vice presidente APSI. Docente Scuola di counselling ITAT.

“L’ANALISI TRANSAZIONALE: piacere di conoscerla!”

sabato 12 aprile 2014

PREMESSA

Tutti noi siamo immersi in una rete di relazioni complesse: l’A.T. offre concrete chiavi di lettura per una migliore comprensione delle dinamiche interpersonali e propone validi strumenti di intervento per rendere più efficace la comunicazione

OBIETTIVI

Avvicinamento ai concetti base dell’Analisi Transazionale
Riflessione sulle proprie modalità abituali di relazione con gli altri
Individuazione di opzioni nella comunicazione interpersonale

DESTINATARI

Tutti coloro che desiderano conoscere l’Analisi Transazionale e darsi l’opportunità di riflettere sul proprio modo di comunicare con gli altri sia nell’area personale che in quella professionale (in particolare per chi opera nella relazione d’aiuto in ambito educativo, sociale, sanitario e aziendale)

CONTENUTI

Stati dell’Io, Transazioni, Segni di riconoscimento, Posizioni di vita, Giochi psicologici

METODOLOGIA

Alternanza tra stimoli teorici ed esercitazioni pratiche individuali, in coppia e in piccolo gruppo

MODALITA’ ORGANIZZATIVE

Il seminario si terrà il giorno sabato **12 aprile 2014** e avrà una durata di 7 ore

Orario: 9.30-13.00 e 14.00-17,30

Luogo: Istituto Torinese di Analisi Transazionale - Via Peyron 58 – Torino – Tel. 011.7743351

Costo: Euro 100+IVA

Iscrizioni: entro il 2 aprile (il numero di iscritti può variare da un minimo di 6 ad un massimo di 16)

Ai partecipanti che ne faranno richiesta verrà rilasciato l’attestato di partecipazione.

Per informazioni rivolgersi alla segreteria dell’Istituto: telefono e fax 011/7743351 www.itat-formazione.it segreteria@itat-formazione.it

DOCENTE

Barbara Capello Psicologa Psicoterapeuta, Counsellor formatrice ITAT, Direttrice del Laboratorio di Psicologia e Psicoterapia di Torino

L'UMORISMO COME TECNICA DI RELAZIONE PROFESSIONALE

sabato 24 maggio 2014

PREMESSA

Quando parliamo di uso non ordinario dell'umorismo non facciamo riferimento a quando lo agiamo per far ridere e rilassare l'altro, ma con un obiettivo preciso e diverso: per esempio quello di spostare l'attenzione di una persona che sta male; di sbloccare una situazione di tensione all'interno di una riunione; di riuscire ad abbassare le difese di qualcuno che sta creando difficoltà ad un gruppo di persone che sta lavorando e andando in una certa direzione. Quindi, un uso dell'umorismo finalizzato a raggiungere un obiettivo.

OBIETTIVI

Il seminario si propone, attraverso una metodologia esperienziale, di far apprendere i meccanismi dell'umorismo e le tecniche di applicazione

DESTINATARI

Tutte coloro che possono essere interessati a conoscere e potenziare l'utilizzo dell'umorismo come strategia relazionale

CONTENUTI

- Che cos'è l'umorismo
- I meccanismi psicologici alla base dell'umorismo
- Tecniche per l'utilizzo dell'umorismo

MODALITA' ORGANIZZATIVE

Il seminario si terrà il giorno sabato **24 maggio 2014** e avrà una durata di 7 ore

Il numero di iscritti può variare da un minimo di 5 ad un massimo di 20 persone.

Le iscrizioni si chiuderanno il 30 aprile 2014, salvo esaurimento dei posti disponibili in data precedente.

Il costo del seminario complessivo, che si svolgerà presso la sede dell'Istituto, è di 100 € + Iva.

Ai partecipanti che ne faranno richiesta verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Per informazioni rivolgersi alla segreteria dell'Istituto: telefono e fax 011/7743351 www.itat-formazione.it segreteria@itat-formazione.it

DOCENTE

Raffaella Penna Counsellor Formatore ITAT accreditato presso il CNCP. Vice direttore e docente della Scuola Triennale di Counselling ITAT, Istituto Torinese di Analisi Transazionale. Master in psicologia delle relazioni professionali. Docente in materia di valutazione dello stress lavoro-correlato e mobbing. Consulente nell'area delle risorse umane e delle organizzazioni. Dal 2008 svolge interventi per la valutazione dello stress lavoro-correlato presso aziende dei comparti industriali, dei servizi educativi pubblici e privati nonché presso Enti bilaterali dell'edilizia. Gestisce interventi preventivi dello stress lavoro correlato (quali ad esempio attività formative, sportelli di counselling aziendale, colloqui per il bilancio delle competenze, coaching, conduzione di Giochi Finzionali di Gruppo...). E' autrice di diverse pubblicazioni in materia di psicologia del lavoro.

MENO STRESS E PIU' BENESSERE

Metodologie e tecniche per migliorare la qualità della vita e del lavoro

sabato 21 giugno 2014

PREMESSA

Problemi, difficoltà e contrasti causano stress, si tratta di una relazione ben nota.. La risposta ai fattori stressanti è soggettiva e variabile. Si tratta di un circolo chiuso: più si è stressati, peggio si risponde alle condizioni stressanti.

In questa complessa dinamica, un elemento fondamentale è la capacità di mantenere lo stato di benessere psicofisico e, quindi, utilizzare più efficacemente le capacità personali. Questa è una condizione fondamentale per far fronte con energia agli impegni e ai carichi di lavoro, perseguire con successo gli obiettivi e gestire efficacemente le relazioni interpersonali.

OBIETTIVI

Il seminario ha l'obiettivo di aiutarvi a scoprire che è possibile star bene anche in situazioni stressanti ed a imparare un percorso e delle tecniche che potrete usare in diverse situazioni di vita e di lavoro:

-Migliorare le capacità personali di prevenire e di far fronte alle situazioni stressanti.

-Apprendere e sperimentare un metodo utile a mantenere uno stato di rilassamento attivo nel corso della giornata, a ottimizzare le risorse personali e migliorare le prestazioni.

-Sperimentare alcune tra le principali tecniche che favoriscono la qualità del sonno, il recupero delle energie, e la capacità di ripristinare una condizione di benessere.

-Saper gestire situazioni conflittuali, comunicare anche in situazioni di tensione e stress, trasmettere positività e tranquillità nelle relazioni interpersonali e di gruppo prepararsi ad impegni gravosi.

-Conoscere un percorso utile a mantenere la soglia di attivazione psicofisica a livelli ottimali.

CONTENUTI

-L'allenamento mentale per il miglioramento del benessere personale e la riduzione dello stress

-Il metodo A.R.Mo.N.: Ascoltare, Riconoscere, Modificare, Notare

-I 5 'ferri del mestiere': la presenza mentale – la consapevolezza – l'immaginazione creativa – il pensiero/risultato – il rilassamento attivo.

MODALITA' ORGANIZZATIVE

Il seminario si terrà il giorno sabato **21 giugno 2014** e avrà una durata di 7 ore

Il numero di iscritti può variare da un minimo di 5 ad un massimo di 20 persone.

Le iscrizioni si chiuderanno l'8 giugno 2014, salvo esaurimento dei posti disponibili in data precedente.

Il costo del seminario complessivo, che si svolgerà presso la sede dell'Istituto, è di 100 € + Iva.

Ai partecipanti che ne faranno richiesta verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Per informazioni rivolgersi alla segreteria dell'Istituto: telefono e fax 011/7743351 www.itat-formazione.it segreteria@itat-formazione.it

DOCENTE

Teresanna Bertolotti psicologa del lavoro e counsellor

“L'ARTE DEL NEGOZIATO: come difendere i propri interessi nelle relazioni quotidiane”

11-18-25 settembre 2014

oppure sabato 27 settembre 2014

PREMESSA

Ogni rapporto umano è uno scambio, una specie di commercio più o meno cosciente, una trattativa, una transazione.

OBIETTIVI

La moderna impresa non può più contare sull'unanimità dei consensi o sull'esercizio assoluto dell'autorità. Essa deve ripartire il potere e lasciare un posto sempre più importante alla negoziazione: decentramento delle responsabilità, delega, partecipazione, concertazione, sono le parole chiave della moderna impresa. L'Analisi Transazionale dà gli strumenti operativi per aiutare l'impresa a sviluppare i copioni positivi e a ridurre quelli negativi.

DESTINATARI

Tutte le persone che vogliono migliorare le relazioni quotidiane e le trattative personali e/o professionali (commerciali e non).

CONTENUTI

- Il conflitto e l'escalation
- La gestione negoziale
- La trattativa
- Le strategie negoziali
- L'accordo

METODOLOGIA

Pillole di teoria, riflessioni personali, stimoli e debriefing, esercitazioni, applicazioni pratiche

MODALITA' ORGANIZZATIVE

Il seminario ha una durata complessiva di 9 h, divise in tre serate di 3 ore (**11-18-25 settembre 2014**) ciascuna con orario 18-21.

Oppure è possibile iscriversi alla formula we nella giornata di **sabato 27 settembre** dalle 9-18.

Il numero di iscritti può variare da un minimo di 8 ad un massimo di 12 persone. Le iscrizioni si chiuderanno il 5 settembre 2014.

Il corso si svolgerà presso la sede dell'Istituto di Analisi Transazionale Via Peyron, 58 a Torino.

Il costo per il Seminario completo è di 110 € +Iva.

Ai partecipanti che ne faranno richiesta verrà rilasciato l'attestato di partecipazione

In caso di interesse per il Seminario, ma impossibilità alla frequenza a causa delle date definite o degli orari, si prega di darne comunicazione alla Segreteria che nel limite del possibile potrà costituirne un'altra edizione. Per informazioni rivolgersi alla segreteria dell'Istituto: telefono e fax 011/7743351 www.itat-formazione.it segreteria@itat-formazione.it

DOCENTE

Raffaella Colombo Psicologa del lavoro organizzazioni e marketing. Counsellor formatore ITAT, accreditato CNCP. Consulente senior nell'area delle risorse umane (formazione, selezione, orientamento e sviluppo), organizzazioni, coaching, comunicazione e marketing. Supervisore di equipe e gruppi. Conduttore certificato di giochi finzionali di gruppo. Vice presidente APSI. Docente Scuola di counselling ITAT.

LA MOTIVAZIONE SUL LAVORO: dare il meglio si sé e stimolare gli altri

**8, 15, 22 ottobre 2014
oppure sabato 25 ottobre**

PREMESSA

Secondo le leggi della fisica "Il calabrone ha un peso tale che in rapporto alla dimensione delle sue piccole ali non potrebbe volare" ma il calabrone non lo sa e vola lo stesso, questo si spiega perché noi imprimiamo nella mente un evento che giudichiamo significativo e poi continuiamo ad agire coerentemente con esso, la nostra vita si basa su delle convinzioni che influiscono sulla nostra motivazione personale e autostima. La motivazione è un elemento chiave della scelta professionale perché è la fonte di quella energia che ti stimola ad esercitare le capacità, ad affrontare gli ostacoli e ad impegnarti per raggiungere i tuoi obiettivi. Ogni persona è spinta da motivazioni diverse nel lavoro: chi per lo stipendio, chi per l'autorealizzazione, chi per la carriera, chi per aiutare gli altri. La motivazione è tanto più forte, quanto più profondo è il valore che si attribuisce all'obiettivo che si vuole raggiungere. Capire il significato profondo, la missione, la finalità della propria attività lavorativa, permette di costruire un obiettivo professionale alimentato da una forte motivazione, il carburante che garantisce l'impegno per raggiungerlo.

OBIETTIVI

Il seminario si propone di far stimolare la presa di consapevolezza dell'individuo attraverso una riflessione personale, volta ad individuare i propri stimoli e valori professionali, al fine di identificare le motivazioni che lo inducono a determinati comportamenti e di sviluppare un atteggiamento che consenta di dare il meglio di sé e stimolare i collaboratori a fare altrettanto.

DESTINATARI

Chiunque voglia riflettere sulla propria motivazione al lavoro e/o su come motivare gli altri.

CONTENUTI

Cos'è la motivazione?, La motivazione sul lavoro, Riflessione su di sé: definiamo la nostra visione, quali sono i nostri bisogni e i nostri valori, L'influenza sugli altri, Riflessione verso gli altri: motivare i collaboratori, gestire i collaboratori demotivati

METODOLOGIA

Pillole di teoria, riflessioni personali e professionali, stimoli e debriefing, esercitazioni, applicazioni pratiche

MODALITA' ORGANIZZATIVE

Il seminario ha una durata complessiva di 9 h, divise in tre serate di 3 ore (**8, 15, 22 ottobre 2014**) ciascuna con orario 18-21.

Oppure è possibile iscriversi alla formula we nella giornata di **sabato 25 ottobre** dalle 9-18. Il numero di iscritti può variare da un minimo di 6 ad un massimo di 12 persone. Le iscrizioni si chiuderanno il 26 settembre 2014. Il corso si svolgerà presso la sede dell'Istituto di Analisi Transazionale Via Peyron, 58 a Torino. Il costo per il Seminario completo è di 110 € +Iva. Ai partecipanti che ne faranno richiesta verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

In caso di interesse per il Seminario, ma impossibilità alla frequenza a causa delle date definite o degli orari, si prega di darne comunicazione alla Segreteria che nel limite del possibile potrà costituirne un'altra edizione. Per informazioni rivolgersi alla segreteria dell'Istituto: telefono e fax 011/7743351 www.itat-formazione.it segreteria@itat-formazione.it

DOCENTE

Raffaella Colombo Psicologa del lavoro organizzazioni e marketing. Counsellor formatore ITAT, accreditato CNCP. Consulente senior nell'area delle risorse umane (formazione, selezione, orientamento e sviluppo), coaching, comunicazione e marketing. Supervisore di equipe e gruppi. Conduttore certificato di giochi finalizzati di gruppo. Vice presidente APsI. Docente Scuola di counselling ITAT

STRESS LAVORO CORRELATO E MOBBING: cosa sono, come si riconoscono e come si valutano

sabato 22 novembre 2014

PREMESSA

Il Legislatore ha inserito all'interno del Testo Unico 81 del 2008 e il D.lgs 106 del 2009, lo stress tra i rischi da valutare e prevenire in azienda. Il datore di lavoro deve effettuare la valutazione dello stress lavoro correlato coinvolgendo i propri collaboratori, al fine di rimuovere e/o prevenire le possibili cause che determinano l'insorgere di situazioni stressanti. E' bene sapere che il datore di lavoro rischia pesanti sanzioni - economiche e penali - nel caso in cui abbia omissso di effettuare tale valutazione. Il Mobbing è un fenomeno che può annidarsi all'interno d qualsiasi organizzazione, creando danni alle persone coinvolte e all'organizzazione stessa. Sapere cosa è, come si manifesta e quindi riconoscerlo, è un passo fondamentale per prevenire tale fenomeno e tutelare il benessere organizzativo.

OBIETTIVI

Il seminario si propone, attraverso una metodologia esperienziale, di far apprendere il processo di valutazione dello stress lavoro correlato, fino alla stesura del Piano di azioni preventive e/o correttive, da allegare al Documento di Valutazione dei Rischi, come richiesto dalla Legge e di apprendere le metodologie per riconoscere e valutare il fenomeno del mobbing.

DESTINATARI

Tutte i professionisti, psicologi e non psicologi, che operanti all'interno di organizzazioni pubbliche o private, possono essere promotori o coinvolti all'interno della valutazione del rischio stress lavoro correlato e dell'analisi del benessere organizzativo. I Datori di lavoro, gli ASPP, gli RSPP, i medici competenti interessati ad apprendere la metodologia per effettuare la valutazione dello stress lavoro correlato.

CONTENUTI

- le norme, le sanzioni, le scadenze
- il processo di valutazione e prevenzione, i fattori di stress indicati dalla normativa
- lo strumento di rilevazione dello stress lavoro correlato: consegna, somministrazione e lettura dei risultati
- come redigere la relazione sullo valutazione dello stress lavoro correlato: esposizione dei risultati, individuazioni delle misure preventive e/o correttive
- esercitazione di gruppo: un caso di valutazione dello stress lavoro correlato e la stesura del piano di azione
- le caratteristiche del mobbing
- metodologie di riconoscimento e valutazione

MODALITA' ORGANIZZATIVE

Il seminario si terrà il giorno sabato **22 novembre 2014** e avrà una durata di 7 ore. Il numero di iscritti può variare da un minimo di 5 ad un massimo di 20 persone. Le iscrizioni si chiuderanno il 30 ottobre 2014, salvo esaurimento dei posti disponibili in data precedente. Il costo del seminario complessivo, che si svolgerà presso la sede dell'Istituto, è di 100 € + Iva. Ai partecipanti che ne faranno richiesta verrà rilasciato l'attestato di partecipazione. *Per informazioni rivolgersi alla segreteria dell'Istituto: telefono e fax 011/7743351 www.itat-formazione.it segreteria@itat-formazione.it*

DOCENTE Raffaella Penna Counsellor Formatore ITAT accreditato presso il CNCP. Vice direttore e docente della Scuola Triennale di Counselling ITAT, Istituto Torinese di Analisi Transazionale. Master in psicologia delle relazioni professionali. Docente in materia di valutazione dello stress lavoro-correlato e mobbing. Consulente nell'area delle risorse umane e delle organizzazioni. Dal 2008 svolge interventi per la valutazione dello stress lavoro-correlato presso aziende dei comparti industriali, dei servizi educativi pubblici e privati nonché presso Enti bilaterali dell'edilizia. Gestisce interventi preventivi dello stress lavoro correlato (quali ad esempio attività formative, sportelli di counselling aziendale, colloqui per il bilancio delle competenze, coaching, conduzione di Giochi Finzionali di Gruppo...). E' autrice di diverse pubblicazioni in materia di psicologia del lavoro.